

1 EMPATÍA



1 Conocimiento de las emociones

Los profesionales de la FP deben conocer y ser conscientes de sus propias emociones, sesgos y perspectivas, así como de las de los demás. Comprender cómo las emociones influyen en el comportamiento y las interacciones interpersonales es esencial para fomentar la empatía.



4 Inteligencia emocional

Mejorar las habilidades de control y gestión emocional. Los profesionales deben ser capaces de reconocer y regular las emociones, tanto las propias como las de los demás, para crear un entorno de aprendizaje propicio.



2 Conciencia social

Reconocer cómo los factores socioemocionales impactan el aprendizaje es crucial. Los profesionales deben comprender la importancia de la empatía en los contextos educativos, especialmente al trabajar con personas migrantes, refugiadas y excluidas.

3 Habilidades de comunicación

Desarrollar la capacidad de usar eficazmente la comunicación verbal y no verbal. Adaptar las interacciones para respetar la diversidad de orígenes y necesidades de los alumnos, promoviendo intercambios claros y respetuosos.



5 Construcción de relaciones

Construir relaciones positivas y de confianza con personas migrantes y refugiadas. Participar activamente en la escucha y la resolución de problemas, colaborando con los estudiantes para encontrar soluciones constructivas y apoyar su crecimiento.

6 Fomentando la inclusión

Fomentar una cultura de aprendizaje compasiva e inclusiva mediante el desarrollo de habilidades socioemocionales. Reducir el estigma y la discriminación hacia la diversidad fomentando la empatía, la mentalidad abierta y las prácticas reflexivas.





2 ESCUCHA Y OBSERVACIÓN ACTIVA



1 Entendiendo el proceso

La escucha activa y la observación implican la recepción, interpretación, análisis y respuesta a mensajes verbales y no verbales. Va más allá de simplemente escuchar palabras y requiere un enfoque integral para interpretar el mensaje completo.

The **MORE**
you **REFLECT**
the **MORE**
you **LEARN**

4 Fomentando la reflexión

Anime a los estudiantes a reflexionar y resolver problemas en lugar de defender su postura. Ayúdelos a sentirse validados reafirmando los temas clave, confirmando su comprensión y manteniendo un diálogo respetuoso.



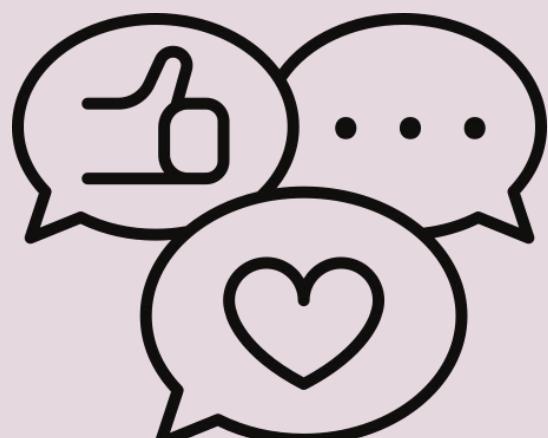
2 Conocimientos clave

Entienda que escuchar comienza con recibir información, estar abierto a las señales verbales y no verbales. También implica analizar e interpretar el mensaje, identificar señales no verbales y brindar retroalimentación que demuestre comprensión.

3 Habilidades de comunicación



Preste atención al lenguaje corporal, establezca contacto visual e interactúe con respeto. Esté presente, tenga la mente abierta y evite juzgar. Parafrasee para validar la comprensión y haga preguntas aclaratorias cuando sea necesario.



5 Valores y actitudes

Fomente el diálogo abierto, la participación activa y un entorno colaborativo donde los estudiantes se sientan seguros para compartir ideas sin temor a ser juzgados. Sea adaptable, utilice un lenguaje claro y adapte la comunicación a sus necesidades individuales.

6 Dar retroalimentación

Ofrezca retroalimentación constructiva que resalte las diversas perspectivas, evite las suposiciones y fomente la reflexión. Esté dispuesto a ajustar sus observaciones según las nuevas perspectivas, promoviendo así el aprendizaje y la comprensión continua.





3 PRÁCTICA INFORMADA SOBRE EL TRAUMA



1 Entendiendo el Trauma

Los profesionales de la formación profesional deben comprender que el trauma afecta a cada persona de forma diferente. Algunas personas pueden afrontarlo bien, mientras que otras necesitan apoyo. Es fundamental reconocer que el trauma afecta la salud física y mental, así como la capacidad de aprendizaje.



2 Seguridad y soporte

Fomentar un entorno seguro y sanador respetando la dignidad, la autonomía y la diversidad cultural. Identificar planes de seguridad, estrategias de afrontamiento y recursos para minimizar la retraumatización, fomentando la recuperación y el empoderamiento.

FEEL
YOUR
FEELINGS

4 Inteligencia emocional

Escuche sin juzgar ni criticar cuando alguien comparta sus experiencias traumáticas. Tenga en cuenta que los comportamientos podrían estar relacionados con traumas pasados y responda con comprensión y sensibilidad.

3 Identificación del trauma



Los profesionales deben desarrollar las habilidades para reconocer las señales del trauma y comprender los desencadenantes. Ser capaces de escuchar activamente, responder con empatía y detectar cuándo se necesita apoyo externo son habilidades esenciales.



5 Autocuidado y límites

Ser consciente de sus propios límites emocionales y practicar el autocuidado para evitar traumas secundarios. Buscar apoyo cuando lo necesite, manteniendo un enfoque equilibrado al ayudar a los demás.

6 Valores y actitudes

Practique la empatía, la paciencia y el apoyo emocional. Construya relaciones sólidas y de confianza, y cree un ambiente empoderador que ayude a los estudiantes a tomar las riendas de sus vidas, sin dejar de ser cautelosos al no revivir experiencias pasadas.





4 DIVERSIDAD Y DIÁLOGO INTERCULTURAL



1 Conciencia cultural

Los profesionales de la EFP deben comprender cómo los antecedentes culturales influyen en las percepciones y los comportamientos.

Reconocer que los conceptos varían entre culturas ayuda a fomentar el respeto y la apertura mental, en lugar de descartar ideas desconocidas.



4 Adaptabilidad y flexibilidad

Adaptarse a diversos entornos culturales adaptando comportamientos y estilos de comunicación. Fomentar una mentalidad de aprendizaje de otras culturas en lugar de imponer ideas preconcebidas o estereotipos.



2 Conocimiento de las diferencias culturales

Los profesionales deben ser conscientes de su propia cultura y de la de sus alumnos, reconociendo que existen diferencias tanto entre culturas como dentro de ellas. Esta concienciación contribuye a fomentar la cooperación eficaz y el respeto mutuo.

5 Valores y actitudes

Fomentar la sensibilidad hacia las diferencias culturales, fomentando actitudes positivas libres de estereotipos y prejuicios. Crear un entorno seguro e inclusivo que celebre la diversidad y respete a todos los grupos sociales por igual.

3 Habilidades de comunicación



Desarrollar habilidades de comunicación culturalmente receptivas, reconociendo las señales verbales y no verbales de diferentes culturas. Esto ayuda a prevenir malentendidos involuntarios y promueve un diálogo respetuoso e inclusivo.



6 Fomentando la inclusión

Fomente el desarrollo de la competencia cultural en los estudiantes, fomentando el respeto y la mentalidad abierta. Establezca un espacio de aprendizaje donde la diversidad no solo se acepte, sino que se valore, fomentando una cultura de empatía e inclusión.



5 PENSAMIENTO CRÍTICO Y COMPRENSIÓN



1 Proceso analítico

Los profesionales de la FP deben desarrollar la capacidad de examinar y evaluar la información de forma objetiva y equilibrada. Esto implica analizar, evaluar, sintetizar y reflexionar sobre ideas para abordar las desigualdades y promover la inclusión social.



4 Creando entornos inclusivos

Fomentar un entorno que respete y valore todas las culturas. Fomentar las interacciones positivas, la comprensión mutua y el apoyo a los estudiantes migrantes y refugiados, promoviendo su integración y bienestar.



2 Conocimiento cultural

Comprender la diversidad cultural, idiomática y tradicional del alumnado migrante y refugiado. Familiarizarse con las prácticas educativas inclusivas, las políticas de integración nacionales y europeas, y los factores psicológicos y sociales que afectan al alumnado.

5 Valores y actitudes

Mostrar empatía y respeto por las experiencias únicas del alumnado migrante. Comprometerse con la equidad y la justicia social, mantener una actitud receptiva a nuevas perspectivas y reflexionar críticamente sobre las prácticas docentes para garantizar la inclusión.

3 Habilidades para enseñanza inclusiva

Adaptar los métodos de comunicación y enseñanza a las necesidades culturales y lingüísticas de un alumnado diverso. Desarrollar currículos que reflejen la diversidad cultural, gestionar los conflictos culturales con respeto y crear métodos de evaluación que valoren todos los orígenes.



6 Enfoque colaborativo y proactivo

Trabajar activamente para implementar prácticas inclusivas y buscar soluciones colaborativas a los desafíos de la integración. Colaborar con colegas, familias y comunidades para apoyar la inclusión exitosa de todos los estudiantes en el entorno educativo.





6 PEDAGOGÍA CULTURALMENTE RESPONSIVA



1 Principios

Reconocer y valorar los valores y antecedentes culturales de los demás. Crear entornos de aprendizaje que fortalezcan las identidades culturales, fomentando la equidad educativa. Reflexionar sobre los prejuicios y privilegios personales para abordar mejor la diversidad en el aula.



4 Comunicación y gestión de conflictos

Prepárese para gestionar los conflictos culturales en el aula con respeto y comprensión. Utilice métodos de evaluación que valoren la diversidad cultural y fomenten interacciones positivas entre estudiantes de diversos orígenes.



2 Conocimiento cultural

Comprender la diversidad cultural, idiomática y tradicional del alumnado migrante y refugiado. Familiarizarse con las teorías de la educación inclusiva y las políticas de integración nacionales y europeas, reconociendo los retos psicológicos y sociales que enfrentan los estudiantes.

5 Valores y actitudes

Cultivar la empatía, el respeto y la justicia social en las prácticas educativas. Adoptar una actitud abierta y curiosa hacia el aprendizaje de nuevas culturas, a la vez que se reflexiona críticamente sobre los propios métodos y actitudes de enseñanza.

3 Habilidades para la Educación Inclusiva

Desarrollar habilidades de comunicación efectivas con estudiantes de diversas culturas. Adaptar los métodos de enseñanza a las necesidades lingüísticas, resolver conflictos culturales con respeto y crear currículos que reflejen perspectivas diversas, promoviendo la inclusión y la equidad.



6 Enfoque colaborativo y proactivo

Fomentar la colaboración con colegas, familias y comunidades para apoyar la integración estudiantil. Ser proactivo en la implementación de prácticas inclusivas y buscar continuamente soluciones a los desafíos que enfrentan los estudiantes con diversidad cultural.

