

## Workshop 1: ESCUTA ATIVA E OBSERVAÇÃO

Desenvolvido por TUCEP

Breve resumo:

O objetivo deste workshop é sensibilizar os educadores e os profissionais de ensino e formação profissional para a importância da utilização de abordagens pedagógicas baseadas na escuta ativa e na observação nas suas práticas diárias.

Ouvir não é apenas ouvir o que o orador tem para dizer, mas uma escuta ativa que envolve atenção, ausência de julgamento, reflexão, clarificação e partilha - ouvir com todos os sentidos. Requer um envolvimento total com o que a outra pessoa está a dizer, demonstrando atenção e promovendo conversas mais significativas e produtivas.

A escuta ativa é essencial no processo de aprendizagem porque cria um espaço onde todos os alunos se sentem valorizados, ouvidos e compreendidos, promovendo a inclusão e a integração. Ao envolverem-se atentamente com diversas perspetivas, os educadores podem identificar necessidades individuais, incentivar a participação e criar confiança.

Resultados de aprendizagem do workshop:

No final do workshop, o profissional de VET irá....	1. 1. compreender que o processo de audição envolve mais do que apenas ouvir palavras
	2. 2. promover um ambiente interativo em que os alunos se sintam seguros para se exprimirem sem receio de serem julgados
	3. 1. ser capaz de adaptar o estilo de comunicação às necessidades individuais dos alunos
	4. 4. dar feedback construtivo que reforce o valor da consideração de perspetivas diferentes

Visão geral do Workshop:

Descrição das atividades de aprendizagem, incluindo métodos e instruções para o FORMADOR	Tempo (minutos)	Materiais e recursos (Incluindo hiperligações)
<p><u>Introdução ao workshop:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- O facilitador convida os participantes a apresentarem-se (nome, cidade de origem, profissão, anos de experiência no sector da educação, grupo-alvo com que normalmente trabalham e quaisquer outras informações úteis).</li> <li>- Convidar os participantes a preencher o formulário de pré-avaliação do workshop e discutir os resultados em conjunto.</li> <li>- Peça aos participantes para partilharem as suas ideias sobre as razões pelas quais um formador deve demonstrar escuta ativa e observação no processo de ensino.</li> </ul>	<p><u>20 minutos</u></p>	<p>Folha de registo</p> <p>Formulário de pré-avaliação</p>
<p><u>Competências de escuta ativa e de observação: visão geral</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>O facilitador introduzirá os participantes no tópico do workshop utilizando a apresentação em Power Point. Na primeira parte, o facilitador fala sobre o significado das competências de escuta ativa e de observação e porque é importante que os profissionais de ensino e formação profissional as demonstrem no processo de ensino.</li> <li>Os participantes partilham as suas experiências sobre os desafios que enfrentam na aplicação da escuta ativa durante o processo de ensino.</li> </ul>	<p><u>20 minutos</u></p>	<p>Slides</p> <p>Materiais didáticos sugeridos: O que é a escuta ativa?</p>

<p><u>Técnicas de escuta ativa</u></p> <p>Escutar ativamente e refletir, responder e dar feedback nem sempre é fácil. Melhorar as competências de escuta ativa envolve mais do que apenas ouvir alguém falar. O facilitador apresentará 5 técnicas para pôr em prática as competências de escuta ativa através da apresentação em Power Point. Após esta apresentação, o facilitador deve convidar os participantes a participar na atividade de grupo destinada a pôr em prática algumas destas técnicas.</p> <p><u>Atividade de todo o grupo [1]:</u></p> <p>Escuta reflexiva: Em pequenos grupos, uma pessoa conta uma história ou partilha uma situação enquanto os outros ouvem sem interromper. No final, os ouvintes têm de refletir sobre o que compreenderam, resumindo e relatando as emoções ou os pontos-chave que surgiram. Esta atividade ajuda a melhorar a capacidade de compreender e reformular conteúdos.</p> <p><u>Atividade de todo o grupo [2]:</u></p> <p>Ao falar sobre técnicas de escuta ativa que envolvem pistas não verbais e linguagem corporal, o facilitador propõe a seguinte atividade de grupo:</p> <p><b>Jogo do Silêncio Ativo:</b> Em pares, uma pessoa fala sobre um tópico à sua escolha e a outra não pode responder verbalmente, mas apenas tem de comunicar com a linguagem corporal para mostrar que está a ouvir</p>	<p><u>30 minutos</u></p>	<p>Diapositivo (5 técnicas de escuta ativa)</p> <p>Materiais didáticos sugeridos:</p> <p>Escuta ativa: Dominar a Arte do Envolvimento</p> <p>Vídeo: Escuta ativa: sinais verbais</p> <p>Vídeo: Escuta ativa: linguagem corporal</p>

ativamente. No final, é feita uma reflexão sobre a forma como as pistas não verbais influenciam a comunicação.		
<p><u>Obstáculos e benefícios da Escuta Ativa:</u></p> <p>Quando se trata de ouvir eficazmente, há vários obstáculos comuns que se podem encontrar. O facilitador discutirá com os participantes quais os elementos que impedem uma escuta ativa eficaz</p> <p><u>Atividade de grupos inteiros [3]:</u> atividade de brainstorming em que os participantes são convidados a partilhar as suas ideias sobre os obstáculos com base nas suas experiências profissionais com diferentes alunos-alvo.</p> <p>Depois de recolher as principais conclusões sobre os obstáculos a uma escuta ativa eficaz, o facilitador apresentará os benefícios de ser um ouvinte ativo durante o processo de ensino.</p>	<u>20 minutos</u>	Diapositivo (benefícios da escuta ativa)
<p><u>Dar feedback construtivo</u></p> <p>Dar feedback construtivo e recebê-lo com gratidão são componentes essenciais da escuta ativa. O feedback eficaz permite o crescimento e a compreensão de ambos os lados da conversa. O facilitador explora este tópico através da apresentação em Power Point, e depois convida os participantes para a seguinte atividade de grupo:</p> <p><u>Atividade de Grupo Inteiro [4]:</u></p> <p>Discussão em grupo com feedback: proponha um tópico complexo ou uma situação problemática e peça aos participantes que o discutam em círculo. Sempre que uma pessoa intervém, as outras devem ouvir atentamente e</p>	<u>30 minutos</u>	Slide

dar feedback com base no que perceberam. Isto ajuda a melhorar a consciência auditiva e a desenvolver respostas mais ponderadas.		
<u>Atividade opcional [5]:</u>  <b>Análise pós-escuta:</b> Peça aos participantes para ouvirem uma curta gravação áudio ou vídeo de uma conversa complexa. Depois, em pequenos grupos, devem discutir o que notaram em termos de escuta ativa, empatia, interrupções ou pistas não verbais e sugerir melhorias.	<u>... minutos</u>	
<u>Feedback e avaliação do workshop</u>  O facilitador resumirá os principais pontos discutidos durante o workshop e apresentará as lições aprendidas num ponto. Os participantes devem ser encorajados a partilhar o que acharam particularmente útil e o que gostariam de pôr em prática com os alunos com quem trabalham.  Finalmente, o facilitador pede aos participantes que preencham o formulário de avaliação do seminário.	<u>30 minutes</u>	Formulário de avaliação do workshop

Recursos adicionais para o formador explorar:

**Escuta ativa:** as competências mais importantes para mentores eficazes: Este artigo mostra 7 passos que os mentores devem tomar nota para aumentar a sua capacidade de escuta ativa. As dicas incluídas neste artigo podem ser aplicadas em vários contextos que requerem uma comunicação eficaz também no domínio do EFP.

**Escuta ativa** - Equipa de conteúdos da Mind Tools: ver o vídeo sobre escuta ativa

**Escuta ativa e comunicação aberta:** é um módulo incluído nos OERs desenvolvidos no âmbito do projeto PRACTICE (Prevenir o Radicalismo através de Competências de Pensamento Crítico) cofinanciado pela CE, centrado na promoção de competências sociais, cívicas e interculturais

dos alunos do ensino secundário. Este módulo oferece oportunidades para explorar estilos de comunicação que os professores e o pessoal de apoio educativo podem adaptar a exemplos bem-sucedidos a nível pessoal e profissional, tanto em contextos cognitivos académicos como não académicos.

**O que é a Escuta Ativa:** é uma lição e recursos de atividade relacionados que permitem aos professores e formadores examinar e praticar competências de escuta ativa no contexto educativo e explorar o papel da escuta ativa na gestão de conflitos. Os materiais foram desenvolvidos pelo Instituto da Paz dos Estados Unidos (Washington)

**Ouvir com poder:** está incluído nos OERs COMMONS e destina-se a servir como um módulo de aprendizagem autónomo sobre a audição. Apresenta aos alunos o estudo académico da audição e trata-a como uma subdisciplina próspera (das comunicações interpessoais) que pode ser explorada de uma perspetiva académica. Embora se destine principalmente a estudantes universitários, os exercícios e dicas incluídos neste material educativo podem ser úteis para os educadores de EFP melhorarem as suas capacidades de escuta ativa.