



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union

PAQUETE DE TRABAJO 2 – Habilidades de
integración e inclusión para profesionales de EFP

Paquete de trabajo 2

“Escucha activa y observación”

Universidad Técnica del

Estado de Nueva York

Erasmus+ | KA2 – Alianzas estratégicas | Número de proyecto. 2023-1-IE01-KA220-VET-000159740

Este proyecto fue financiado con el apoyo de la Comisión Europea. Esta publicación refleja únicamente las opiniones del autor y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.



TRANSFORMAR

¿Qué es la escucha activa y la observación?



- Escuchar activamente es una técnica de comunicación que implica más que simplemente escuchar las palabras pronunciadas por el hablante.
- Se centra en lo que dice el hablante, incluida la entonación, el lenguaje corporal y las expresiones faciales.
- Se trata de prestar atención a lo que hay detrás de las palabras: sentimientos, emociones y preocupaciones.
- Asegúrate de comprender realmente lo que el hablante está comunicando y de que estás participando en la conversación.

¿Qué es la escucha activa y la observación?

La escucha activa y la observación son especialmente importantes cuando se trabaja con grupos de estudiantes desfavorecidos porque permiten adaptar el estilo de comunicación a sus necesidades, con el fin de promover la inclusión y la integración en el proceso de aprendizaje.



¿Por qué este taller?

La escucha activa y la observación son habilidades que se pueden desarrollar con la práctica.



¡Este taller tiene como objetivo ofrecerle consejos técnicos y prácticos para convertirse en un oyente activo eficaz en su trabajo diario con los estudiantes!



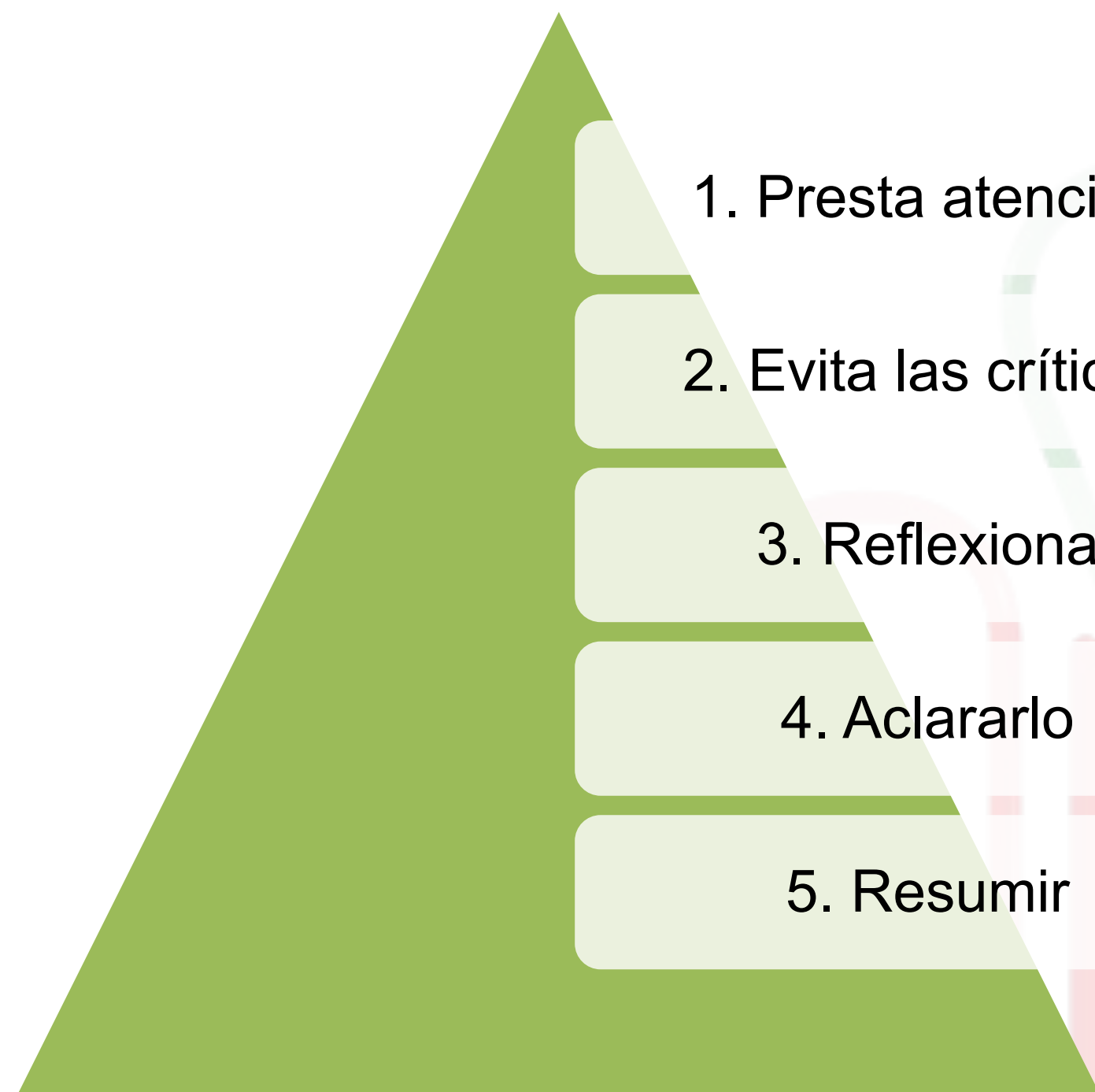
ACTIVIDAD DE LLUVIA DE IDEAS:

En tu experiencia, ¿cuáles son los principales desafíos para convertirse en un buen oyente activo?



TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA

Mejorar las habilidades de escucha activa implica más que simplemente escuchar lo que dicen los demás. Puedes utilizar las siguientes 6 técnicas.



TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA 1.

Preste atención

- Establezca un tono cómodo que le dé al hablante la oportunidad de pensar y hablar.
- Haz una breve pausa antes de responder.
- Evite interrumpir, completar las oraciones de la otra persona o preparar mentalmente su respuesta antes de que termine de hablar.
- Preste atención a su lenguaje corporal y a su estado mental cuando practique la escucha activa.
- Concéntrese en el momento.
- Mantenga el contacto visual con el orador y concéntrese realmente en sus palabras.
- escuchar con respeto y atención.



PAY ATTENTION



DON'T INTERRUPT



**USE POSITIVE
BODY LANGUAGE**



**MAINTAIN
EYE CONTACT**

TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA 2.

Evitar las críticas



- Esté abierto a nuevas ideas, perspectivas y posibilidades.
- Intente ver la conversación desde la perspectiva del hablante.
- Incluso cuando tengas opiniones fuertes, suspende el juicio, no critiques y evita las interrupciones.
- Sea consciente de sus prejuicios personales o nociones preconcebidas que puedan estar influyendo en su forma de escuchar.
- Mantener una postura abierta (manteniendo los brazos sin cruzar, mirando directamente al hablante e inclinándonos ligeramente hacia adelante)

TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA 3.

Reflexión

- No asuma que usted entendió correctamente o que el orador sabe que usted lo escuchó.
- Parafrasee lo que dijo el orador para demostrar comprensión.
- Al reflejar las palabras y los sentimientos del orador, te aseguras de interpretar correctamente su mensaje y ayudas al orador a sentirse escuchado y validado.



SHOW INTEREST



PARAPHRASE

- Fomenta la comunicación abierta y refuerza que ambas partes estén alineadas en la conversación.
- Esta participación activa promueve la confianza y el respeto mutuo en el diálogo.

TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA

4. Aclaración



REQUEST CLARIFICATION

- Haga preguntas sobre cualquier tema que no esté claro o sea ambiguo.
- Si tienes dudas o confusión sobre lo que dijo la otra persona, pregunta algo como "a ver si entiendo". ¿Estas hablando de...? o "si entendí bien, estás diciendo que...".
- De esta manera, no sólo confirmas tu comprensión, sino que también le das al orador la oportunidad de aclarar cualquier malentendido.

TÉCNICAS DE ESCUCHA ACTIVA

5. Resumen



**REPEAT
KEY PHRASES**

- Resumimos repitiendo los puntos clave para confirmar nuestra comprensión y demostrar que estamos participando activamente y prestando atención.
- Ayuda a ambas partes a tener claras las responsabilidades mutuas y los próximos pasos.
- Haga una breve reafirmación de los puntos principales planteados por el orador. Podría ser:
"Déjame resumir para comprobar si entendí correctamente... ¿Entendí correctamente?"



SUMMARIZE

BENEFICIOS DE LA ESCUCHA ACTIVA Y LA OBSERVACIÓN



CIÓN DE ENTORNOS DE APRENDIZAJE INCLUSIVOS

La escucha activa permite a los docentes comprender mejor las diversas necesidades, habilidades y orígenes de sus estudiantes. Esto ayuda a adaptar los métodos de enseñanza para garantizar que todos los estudiantes, especialmente aquellos de grupos desfavorecidos o marginados, se sientan escuchados e incluidos, creando un entorno de aprendizaje más solidario.



CONSTRUYENDO CONFIANZA Y RELACIONES

Cuando profesores y estudiantes se escuchan entre sí, se crea una confianza mutua, lo que es vital para un entorno de aprendizaje eficaz. La escucha activa promueve una comunicación abierta, donde los estudiantes se sienten valorados y respetados, lo que fomenta la participación y la colaboración.



DESENVOLUPANDO LAS HABILIDADES DE COMUNICACIÓN

Al practicar la escucha activa, profesores como los estudiantes mejoran su capacidad de comunicarse con claridad y empatía. Escuchar activamente les enseña a articular mejor sus pensamientos, responder a la retroalimentación y participar en diálogos significativos.

BENEFICIOS DE ESCUCHA ACTIVA Y OBSERVACIÓN



VIENDO LA INTELIGENCIA EMOCIONAL

r activamente requiere que las personas presten atención no sólo a las , sino también a las señales no verbales y al lenguaje corporal. Esto aumenta ncia emocional y la empatía, componentes clave de la inteligencia emocional, importantes para las relaciones interpersonales en el entorno de aprendizaje.



R LAS INTERPRETACIONES ERRÓNEAS

onar, aclarar y resumir, los oyentes activos reducen las posibilidades de malas acciones. Esto es especialmente valioso en entornos de aprendizaje complejos e intercambian y procesan múltiples ideas.



PAR EL COMPROMISO Y LA MOTIVACIÓN DE LOS ESTUDIANTES

os estudiantes se sienten escuchados, es más probable que participen nte en el proceso de aprendizaje. La escucha activa hace que los estudiantes ue su contribución es importante, lo que aumenta su motivación y iso con el aprendizaje.

ESCUCHA ACTIVA. retroalimentación constructiva



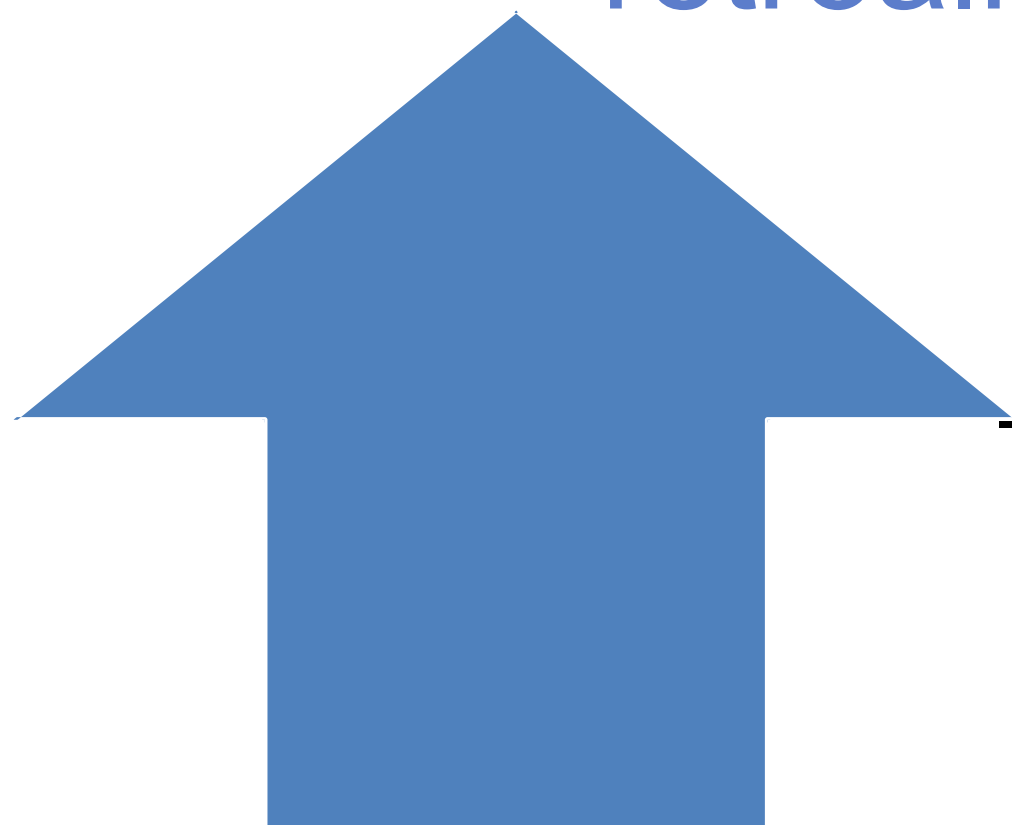
Ofrecer retroalimentación constructiva y recibirla de manera educada son elementos clave de la escucha activa.

La retroalimentación eficaz permite el crecimiento y la comprensión de ambos lados de la conversación.



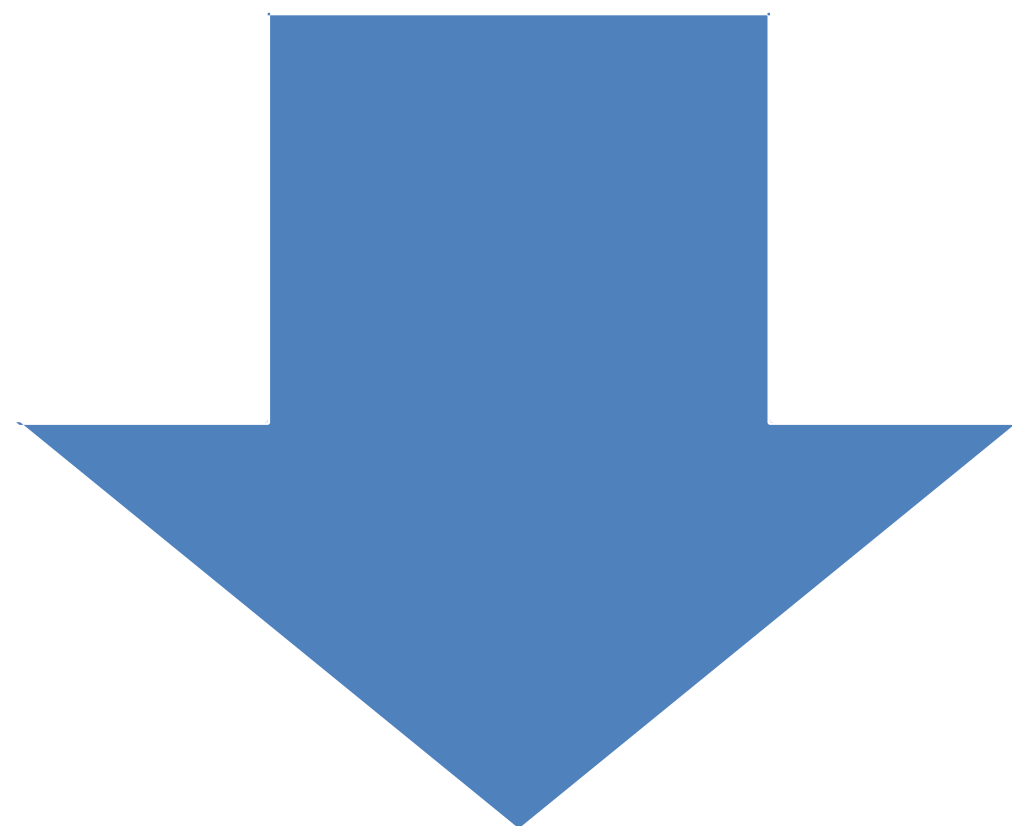
ESCUCHA ACTIVA.

retroalimentación constructiva



PROPORCIONAR RETROALIMENTACIÓN ESTRUCTURAL

- Sea específico, constructivo y sin prejuicios.
- Ofrecer retroalimentación sobre el estilo de comunicación del orador, resaltar áreas de fortaleza y sugerir áreas de mejora.
- Darlo de manera solidaria y respetuosa.



ACEPTO COMENTARIOS CON CORTESÍA

- Estar abierto a sugerencias y dispuesto a aprender y evolucionar.
- Escuche atentamente, haga preguntas aclaratorias y agradezca a la persona por su aporte.
- Aceptar la retroalimentación con una mentalidad de crecimiento nos permite mejorar continuamente nuestras habilidades de escucha.

¡GRACIAS!

SOBRE NOSOTROS

@transformar

