

Taller 1: ESCUCHA ACTIVA Y OBSERVACIÓN

Desarrollado por TUCEP

Breve descripción:

El objetivo de este taller es concienciar a educadores y profesionales de la educación y formación profesional sobre la importancia de utilizar enfoques de enseñanza basados **en la escucha activa y la observación** en sus prácticas diarias.

Escuchar no es sólo oír lo que la otra persona tiene que decir, sino es una escucha activa que implica atención, no juzgar, reflexión, aclaración y compartir, escuchar con todos los sentidos. Requiere un compromiso total con lo que la otra persona está diciendo, demostrando atención y fomentando conversaciones más significativas y productivas.

La escucha activa es esencial en el proceso de aprendizaje porque crea un espacio donde todos los estudiantes se sienten valorados, escuchados y comprendidos, promoviendo la inclusión y la integración. Al interactuar cuidadosamente con diversas perspectivas, los educadores pueden identificar necesidades individuales, fomentar la participación y generar confianza.

Resultados de aprendizaje del taller:

Al finalizar el taller, los operadores del IFP podrán:	1. Entender que el proceso de escuchar va más allá de simplemente escuchar las palabras.
	2. Promover un entorno interactivo donde los estudiantes se sientan seguros de expresarse sin miedo a ser juzgados.
	3. Adaptar el estilo de comunicación para satisfacer las necesidades de cada estudiante.
	4. Proporcionar retroalimentación constructiva que refuerce el valor de considerar diversas perspectivas.

Descripción del taller:

Descripción de las actividades de aprendizaje, incluyendo métodos e instrucciones para el formador.	Tiempos (minutos)	Materiales y recursos (incluidos enlaces)
<p><u>Introducción al taller:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> El facilitador invita a los participantes a presentarse (nombre, ciudad de origen, ocupación, años de experiencia en educación, grupo objetivo con el que trabajan habitualmente y cualquier otra información útil). Invite a los participantes a completar el <u>formulario de preevaluación del taller</u> y discutir los resultados juntos. Pídeles a los participantes que compartan sus ideas sobre por qué un formador debería utilizar la escucha activa y la observación en el proceso de enseñanza. 	<p><u>20 minutos</u></p>	<p>Hoja de firmas</p> <p>Formulario de preevaluación</p>
<p><u>Habilidades de escucha activa y observación: una visión general</u></p> <p>El facilitador presentará a los participantes el tema del taller utilizando una presentación de Power Point. En la primera parte, el facilitador hablará sobre el significado de las habilidades de escucha activa y observación y por qué es importante que los profesionales de EFP las demuestren en el proceso de enseñanza.</p> <p>Los participantes comparten sus experiencias respecto a los desafíos que enfrentan al aplicar la escucha activa durante el proceso de enseñanza.</p>	<p><u>20 minutos</u></p>	<p>Presentación PPT</p> <p>Material didáctico sugerido: ¿Qué es la escucha activa?</p>

<p><u>Técnicas de escucha activa</u></p> <p>La escucha activa, la reflexión, la respuesta y la retroalimentación no siempre son fáciles. Mejorar las habilidades de escucha activa implica más que simplemente escuchar a alguien hablar. El facilitador presentará 5 técnicas para practicar la habilidad de escucha activa a través de una presentación de Power Point. Luego de esta presentación, el facilitador deberá invitar a los participantes a una actividad grupal destinada a poner en práctica algunas de estas técnicas.</p> <p><u>Actividades grupales [1]:</u></p> <p>Escucha reflexiva: En grupos pequeños, una persona cuenta una historia o comparte una situación mientras los demás escuchan sin interrumpir. Por último, los oyentes deben reflexionar sobre lo que han entendido, resumiendo y reportando cualquier emoción o punto clave que haya surgido. Esta actividad ayuda a mejorar la capacidad de comprender y reformular contenidos.</p> <p><u>Actividades grupales [2]:</u></p> <p>Hablando sobre técnicas de escucha activa que involucran señales no verbales y lenguaje corporal, el facilitador propone la siguiente actividad grupal:</p> <p>Juego de Silencio Activo: En parejas, una persona habla sobre un tema de su elección y la otra no puede responder verbalmente, sino que solo debe comunicarse con el lenguaje corporal para demostrar que está escuchando activamente. Por último, reflexionamos sobre cómo las señales no verbales influyen en la comunicación.</p>	<p><u>30 minutos</u></p>	<p>Presentación PPT (5 técnicas de escucha activa)</p> <p>Material didáctico sugerido:</p> <p>Escucha activa: cómo dominar el arte de la participación</p> <p>Vídeo: Escucha activa: señales verbales</p> <p>Vídeo: Escucha activa: lenguaje corporal</p>
<p><u>Obstáculos y ventajas de la escucha activa:</u></p>	<p><u>20 minutos</u></p>	

<p>Cuando se trata de escuchar con eficacia, hay varios obstáculos comunes que puedes encontrar. El facilitador discutirá con los participantes cuáles son los elementos que dificultan una escucha activa efectiva.</p> <p><u>Actividades grupales [3]:</u></p> <p>Actividad de lluvia de ideas en la que se pide a los participantes que compartan sus ideas sobre los obstáculos basados en sus experiencias profesionales con diferentes estudiantes objetivo.</p> <p>Después de recopilar los hallazgos clave sobre los obstáculos para una escucha activa efectiva, el facilitador presentará los beneficios de ser un oyente activo durante el proceso de enseñanza.</p>		Presentación PPT (beneficios de la escucha activa)
<p><u>Dar retroalimentación constructiva</u></p> <p>Ofrecer retroalimentación constructiva y recibirla con amabilidad son componentes esenciales de la escucha activa. La retroalimentación eficaz permite el crecimiento y la comprensión de ambos lados de la conversación. El facilitador explora este tema a través de la presentación de Power Point e invita a los participantes a la siguiente actividad grupal:</p> <p><u>Actividades grupales [4]:</u></p> <p>Discusión grupal con retroalimentación: proponga un tema complejo o una situación problemática y haga que los participantes lo discutan en círculo. Cada vez que una persona habla, los demás deben escucharla atentamente y ofrecerle retroalimentación basada en lo que han percibido. Esto ayuda a mejorar la conciencia auditiva y desarrollar respuestas más reflexivas.</p>	<u>30 minutos</u>	Presentación PPT
<u>Actividad opcional [5]:</u>	<u>... minutos</u>	

<p>Sesión informativa posterior a la escucha: pida a los participantes que escuchen una breve grabación de audio o video de una conversación compleja. Luego, en grupos pequeños, deben discutir lo que notaron en términos de escucha activa, empatía, interrupciones o señales no verbales y sugerir mejoras.</p>		
<p><u>Retroalimentación y evaluación del taller</u></p> <p>El facilitador resumirá los puntos principales discutidos durante el taller y describirá las lecciones aprendidas de manera esquemática. Se animará a los participantes a compartir lo que encontraron particularmente útil y les gustaría aplicar con los estudiantes con los que trabajan.</p> <p>Finalmente, el facilitador pedirá a los participantes que completen el formulario de evaluación del taller.</p>	<p><u>30 minutos</u></p>	<p>Formulario de evaluación del taller</p>

Recursos adicionales para que el formador explore:

- [Escucha activa: las habilidades más importantes para un mentor eficaz](#): este artículo muestra 7 pasos que los mentores deben seguir para aumentar su capacidad de escucha activa. Las sugerencias de este artículo se pueden aplicar en diferentes contextos que requieren una comunicación efectiva también en el sector de la EFP.
- [Escucha activa](#) - Equipo de contenido de Mind Tools: mira el video sobre escucha activa
- [Escucha activa y comunicación abierta](#): es un módulo incluido en los REA desarrollados dentro del proyecto PRACTICE (Preventing Radicalism through Critical Thinking Competences) cofinanciado por la UE y centrado en la promoción de las competencias sociales, cívicas e interculturales del alumnado de Secundaria. Este módulo ofrece la oportunidad de explorar estilos de comunicación que los docentes y el personal de apoyo educativo pueden adaptar a ejemplos exitosos a nivel personal y profesional, en contextos cognitivos tanto académicos como no académicos.
- [¿Qué es la escucha activa?](#): es una lección y recursos de actividades asociadas que permiten a los profesores y formadores examinar y practicar habilidades de escucha activa en el contexto educativo y explorar el papel de la escucha activa en la gestión de conflictos. Los materiales fueron desarrollados por el Instituto de Paz de los Estados Unidos (Washington).
- [Escuchar con poder](#): está incluido en OER COMMONS y está pensado como un módulo de aprendizaje a tu propio ritmo sobre la escucha. Presenta a los estudiantes el estudio académico de la escucha y analiza la escucha como una subdisciplina próspera (de comunicación interpersonal) que

puede explorarse desde una perspectiva académica. Aunque está destinado principalmente a estudiantes universitarios, los ejercicios y sugerencias incluidos en este material del curso pueden ser útiles a los educadores de educación y formación profesional para mejorar sus habilidades de escucha activa.